**APLICACIÓN DE METRICAS EXTERNAS - GRUPO 4**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RESPONSABLE** | Augusto Suarez Gutierrez | | | **VERSION** | | 1.0 |
| **AREA** | TI | | | **FECHA** | | 05/02/2013 |
| **NOMBRE INDICADOR** | Prevención de Caídas | | | | | |
| **CATEGORIA INDICADOR** | Métrica Externa | **ATRIBUTO** | Fiabilidad | **SUB ATRIBUTO** | | Tolerancia a fallos |
| **OBJETIVO DEL INDICADOR** | Medir la frecuencia de caídas del software en el ambiente de producción | | | | | |
| **DESCRIPCION DEL INDICADOR** | Contar el número de caídas ocurridas con respecto al número de fallas | | | | | |
| **FUENTE DE INFORMACION** | Ecus y código fuente del módulo. | | | | | |
| **RANGO DE ACEPTACION** | El valor más cercano a 1 es el mejor | | | | **ESCALA O UNIDAD** | Absoluta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ECUS** | Creación de Activos | | |
| **DATOS DE ENTRADA** | CreacionActivo.aspx | | |
| **FORMA DE CALCULO** | X = 1 - A / B  A = Número de caídas  B = Número de fallas | | |
| **INTERPRETACION** | 0 <= X <= 1  El valor más cercano a 1 es el mejor | | |
| **RESULTADO Y ANALISIS** | A = 4  B = 7  X = 1 - 4 / 7  X = 0.43 | **VALOR**  **ACEPTACION** | Medianamente aceptable |
| **INFORMACION ADICIONAL U OBSERVACIONES** | No se puede grabar porque se ingresa un dato numérico demasiado largo en el campo “Costo Activo” y sale el siguiente mensaje “La cadena de entrada no tiene el formato correcto".  No graba los decimales ingresados en el campo “Costo Activo” | | |
| **DUENO O PROVEEDOR DE LA INFORMACION** | Grupo 4 - Seguridad y Continuidad del Negocio | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ECUS** | Mantenimiento de Activos | | |
| **DATOS DE ENTRADA** | * MantemientoActivo.aspx * EditarActivo.aspx | | |
| **FORMA DE CALCULO** | X = 1 - A / B  A = Número de caídas  B = Número de fallas | | |
| **INTERPRETACION** | 0 <= X <= 1  El valor más cercano a 1 es el mejor | | |
| **RESULTADO Y ANALISIS** | A = 0  B = 4  X = 1 - 0 / 4  X = 1 | **VALOR**  **ACEPTACION** | SI |
| **INFORMACION ADICIONAL U OBSERVACIONES** | * El campo “Costo Activo” aparece habilitado aun cuando se ha asignado una moneda. * Al cambiar la moneda e ingresar el Costo del Activo este no se graba en la Base de Datos. * No graba los decimales del campo “Costo Activo” * No valida el formato de ingreso en el campo “Costo Activo”, permite “n” comas decimales. | | |
| **DUENO O PROVEEDOR DE LA INFORMACION** | Grupo 4 - Seguridad y Continuidad del Negocio | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ECUS** | Creación de Verificación de controles | | |
| **DATOS DE ENTRADA** | * VerificacionControl.aspx * RegistrarVerificacionControl.aspx | | |
| **FORMA DE CALCULO** | X = 1 - A / B  A = Número de caídas  B = Número de fallas | | |
| **INTERPRETACION** | 0 <= X <= 1  El valor más cercano a 1 es el mejor | | |
| **RESULTADO Y ANALISIS** | A = 0  B = 1  X = 1 - 0 / 1  X = 1 | **VALOR**  **ACEPTACION** | SI |
| **INFORMACION ADICIONAL U OBSERVACIONES** | * No restringe la longitud máxima de 200 caracteres en el campo “Observación” | | |
| **DUENO O PROVEEDOR DE LA INFORMACION** | Grupo 4 - Seguridad y Continuidad del Negocio | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ECUS** | Creación de Incidencias | | |
| **DATOS DE ENTRADA** | * CreacionIncidencia.aspx | | |
| **FORMA DE CALCULO** | X = 1 - A / B  A = Número de caídas  B = Número de fallas | | |
| **INTERPRETACION** | 0 <= X <= 1  El valor más cercano a 1 es el mejor | | |
| **RESULTADO Y ANALISIS** | A = 2  B = 5  X = 1 - 2 / 5  X = 0.6 | **VALOR**  **ACEPTACION** | Aceptable |
| **INFORMACION ADICIONAL U OBSERVACIONES** | * No restringe la longitud máxima de dígitos en el campo “Nro Ticket” * Permite ingresar varias comas en el campo “Nro Ticket” * Al ingresar los datos obligatorios y proceder a grabar, no se graban los datos en la Base de datos. * No valida el formato del campo “Fecha Hora”. * No valida el formato de ingreso en el campo “Estimación de Costo” | | |
| **DUENO O PROVEEDOR DE LA INFORMACION** | Grupo 4 - Seguridad y Continuidad del Negocio | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ECUS** | Creación de Procesos | | |
| **DATOS DE ENTRADA** | * CreacionProcesos.aspx | | |
| **FORMA DE CALCULO** | X = 1 - A / B  A = Número de caídas  B = Número de fallas | | |
| **INTERPRETACION** | 0 <= X <= 1  El valor más cercano a 1 es el mejor | | |
| **RESULTADO Y ANALISIS** | A = 0  B = 2  X = 1 – 0 / 2  X = 1 | **VALOR**  **ACEPTACION** | SI |
| **INFORMACION ADICIONAL U OBSERVACIONES** | * No restringe la longitud máxima (100) del campo “Nombre Proceso grabando solo la longitud especificada. * No restringe la longitud máxima (200) del campo “Objetivo” grabando solo la longitud especificada. | | |
| **DUENO O PROVEEDOR DE LA INFORMACION** | Grupo 4 - Seguridad y Continuidad del Negocio | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ECUS** | Mantenimiento de Proceso | | |
| **DATOS DE ENTRADA** | * ConsultaProcesos.aspx * ConsultaModProcesos.aspx | | |
| **FORMA DE CALCULO** | X = 1 - A / B  A = Número de caídas  B = Número de fallas | | |
| **INTERPRETACION** | 0 <= X <= 1  El valor más cercano a 1 es el mejor | | |
| **RESULTADO Y ANALISIS** | A = 0  B = 2  X = 1 - 0 / 2  X = 1 | **VALOR**  **ACEPTACION** | SI |
| **INFORMACION ADICIONAL U OBSERVACIONES** | * No restringe la longitud máxima (100) del campo “Nombre Proceso grabando solo la longitud especificada. * No restringe la longitud máxima (200) del campo “Objetivo” grabando solo la longitud especificada. | | |
| **DUENO O PROVEEDOR DE LA INFORMACION** | Grupo 4 - Seguridad y Continuidad del Negocio | | |

**APLICACIÓN DE METRICAS INTERNAS - GRUPO 4**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RESPONSABLE** | Augusto Suarez Gutierrez | | | **VERSION** | | 1.0 |
| **AREA** | TI | | | **FECHA** | | 05/02/2013 |
| **NOMBRE INDICADOR** | Registrabilidad de Cambios | | | | | |
| **CATEGORIA INDICADOR** | Métrica Interna | **ATRIBUTO** | Facilidad de mantenimiento | **SUB ATRIBUTO** | | Cambiabilidad |
| **OBJETIVO DEL INDICADOR** | ¿Se registran adecuadamente los cambios a la especificación y a los módulos con comentarios en el código? | | | | | |
| **DESCRIPCION DEL INDICADOR** | Registrar la proporción de información sobre cambios a los módulos | | | | | |
| **FUENTE DE INFORMACION** | Ecus y código fuente del módulo. | | | | | |
| **RANGO DE ACEPTACION** | El valor más cercano a 1, indica un mayor registro | | | | **ESCALA O UNIDAD** | Absoluta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ECUS** | Creación de Activos | | |
| **DATOS DE ENTRADA** | CreacionActivo.aspx.cs  CreacionActivoBL.cs  CreacionActivoDAO.cs  CreacionProcesoBL.cs  CreacionProcesoDAO.cs | | |
| **FORMA DE CALCULO** | X = A / B  A = Número de cambios a funciones o módulos que tienen comentarios confirmados B = Total de funciones o módulos creadas o modificadas. | | |
| **INTERPRETACION** | 0 <= X <= 1  El valor más cercano a 1, indica un mayor registro 0 indica un control de cambios deficiente o pocos cambios y alta estabilidad. | | |
| **RESULTADO Y ANALISIS** | A = 1  B = 16  X = 1 / 16  X = 0.06 | **VALOR**  **ACEPTACION** | Mínimamente aceptable, bajo registro |
| **INFORMACION ADICIONAL U OBSERVACIONES** |  | | |
| **DUENO O PROVEEDOR DE LA INFORMACION** | Grupo 4 - Seguridad y Continuidad del Negocio | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ECUS** | Mantenimiento de Activos | | |
| **DATOS DE ENTRADA** | * MantemientoActivo.aspx.cs * EditarActivo.aspx.cs * MantenimientoaActivoBL.cs * MantenimientoActivoDAO.cs * CreacionActivoBL.cs * CreacionActivoDAO.cs * CreacionProcesoBL.cs * CreacionProcesoDAO.cs | | |
| **FORMA DE CALCULO** | X = A / B  A = Número de cambios a funciones o módulos que tienen comentarios confirmados B = Total de funciones o módulos creadas o modificadas. | | |
| **INTERPRETACION** | 0 <= X <= 1  El valor más cercano a 1, indica un mayor registro 0 indica un control de cambios deficiente o pocos cambios y alta estabilidad. | | |
| **RESULTADO Y ANALISIS** | A = 0  B = 38  X = 0 / 38  X = 0 | **VALOR**  **ACEPTACION** | Mínimamente aceptable, bajo registro |
| **INFORMACION ADICIONAL U OBSERVACIONES** |  | | |
| **DUENO O PROVEEDOR DE LA INFORMACION** | Grupo 4 - Seguridad y Continuidad del Negocio | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ECUS** | Creación de Verificación de controles | | |
| **DATOS DE ENTRADA** | * VerificacionControl.aspx.cs * RegistrarVerificacionControl.aspx.cs * VerificacionBL.cs * VerificacionControlDAO.cs | | |
| **FORMA DE CALCULO** | X = A / B  A = Número de cambios a funciones o módulos que tienen comentarios confirmados B = Total de funciones o módulos creadas o modificadas. | | |
| **INTERPRETACION** | 0 <= X <= 1  El valor más cercano a 1, indica un mayor registro 0 indica un control de cambios deficiente o pocos cambios y alta estabilidad. | | |
| **RESULTADO Y ANALISIS** | A = 0  B = 20  X = 0 / 20  X = 0 | **VALOR**  **ACEPTACION** | Mínimamente aceptable, bajo registro |
| **INFORMACION ADICIONAL U OBSERVACIONES** |  | | |
| **DUENO O PROVEEDOR DE LA INFORMACION** | Grupo 4 - Seguridad y Continuidad del Negocio | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ECUS** | Creación de Incidencias | | |
| **DATOS DE ENTRADA** | * CreacionIncidencia.aspx.cs * CreacionIncidenciaBL.cs * VerificacionBL.cs * CreacionIncidenciaDAO.cs * VerificacionControlDAO.cs | | |
| **FORMA DE CALCULO** | X = A / B  A = Número de cambios a funciones o módulos que tienen comentarios confirmados B = Total de funciones o módulos creadas o modificadas. | | |
| **INTERPRETACION** | 0 <= X <= 1  El valor más cercano a 1, indica un mayor registro 0 indica un control de cambios deficiente o pocos cambios y alta estabilidad. | | |
| **RESULTADO Y ANALISIS** | A = 1  B = 9  X = 1 / 9  X = 0.11 | **VALOR**  **ACEPTACION** | Mínimamente aceptable, bajo registro |
| **INFORMACION ADICIONAL U OBSERVACIONES** |  | | |
| **DUENO O PROVEEDOR DE LA INFORMACION** | Grupo 4 - Seguridad y Continuidad del Negocio | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ECUS** | Creación de Procesos | | |
| **DATOS DE ENTRADA** | * CreacionProcesos.aspx.cs * CreacionProcesoBL.cs * CreacionProcesoDAO.cs | | |
| **FORMA DE CALCULO** | X = A / B  A = Número de cambios a funciones o módulos que tienen comentarios confirmados B = Total de funciones o módulos creadas o modificadas. | | |
| **INTERPRETACION** | 0 <= X <= 1  El valor más cercano a 1, indica un mayor registro 0 indica un control de cambios deficiente o pocos cambios y alta estabilidad. | | |
| **RESULTADO Y ANALISIS** | A = 1  B = 18  X = 1 / 18  X = 0.06 | **VALOR**  **ACEPTACION** | Mínimamente aceptable, bajo registro |
| **INFORMACION ADICIONAL U OBSERVACIONES** |  | | |
| **DUENO O PROVEEDOR DE LA INFORMACION** | Grupo 4 - Seguridad y Continuidad del Negocio | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ECUS** | Mantenimiento de Procesos | | |
| **DATOS DE ENTRADA** | * ConsultaProcesos.aspx.cs * ConsultaProcesosAjx.aspx.cs * ConsultaModProcesos.aspx.cs * MantenimientoProcesoBL.cs * CreacionProcesoBL.cs * MantenimientoProcesoDAO.cs * CreacionProcesoDAO.cs | | |
| **FORMA DE CALCULO** | X = A / B  A = Número de cambios a funciones o módulos que tienen comentarios confirmados B = Total de funciones o módulos creadas o modificadas. | | |
| **INTERPRETACION** | 0 <= X <= 1  El valor más cercano a 1, indica un mayor registro 0 indica un control de cambios deficiente o pocos cambios y alta estabilidad. | | |
| **RESULTADO Y ANALISIS** | A = 0  B = 11  X = 0 / 11  X = 0 | **VALOR**  **ACEPTACION** | Mínimamente aceptable, bajo registro |
| **INFORMACION ADICIONAL U OBSERVACIONES** |  | | |
| **DUENO O PROVEEDOR DE LA INFORMACION** | Grupo 4 - Seguridad y Continuidad del Negocio | | |